

ВОЗВРАТ В СЧЕТ КРЕДИТА В АДРЕС CRESTRON EMEA. ЗАМЕНА С ОТПРАВКОЙ ДО ВОЗВРАТА ЗАМЕНЯЕМОГО ПРОДУКТА

1. Возврат в счет кредита

1.1. Компания Crestron EMEA вправе отклонять любые запросы на возврат в обмен на деньги.

1.2. В случае возврата Продукта в счет кредита не позднее 30 дней с момента его отгрузки сбор за возврат не взимается, при условии что продукт был возвращен в оригинальной упаковке, со всеми принадлежностями и номером RMA.

1.3. В случае возврата Продукта в счет кредита через 31–60 дней с момента отгрузки, для того чтобы избежать уплаты сбора за возврат, необходимо оформить заказ на покупку для замены на такую же или большую сумму. Возврат Продуктов должен осуществляться в оригинальной упаковке, со всеми принадлежностями и с указанием номера RMA.

1.4. В случае возврата Продукта в счет кредита через 61–90 дней с момента отгрузки требуется оформить заказ на покупку для замены на такую же или большую сумму, а также взимается сбор за возврат в размере 15 %. Возврат Продуктов должен осуществляться в оригинальной упаковке, со всеми принадлежностями и с указанием номера RMA.

1.5. Возврат Продукта в счет кредита через 90 и более дней после даты первоначальной отгрузки не принимается.

1.6. В случае возврата в счет кредита Продуктов как с номером RMA, так и без него обратную транспортировку оплачивает покупатель.

2. ЗАМЕНА С ОТПРАВКОЙ ДО ВОЗВРАТА ЗАМЕНЯЕМОГО ПРОДУКТА

2.1. Замена с отправкой до возврата заменяемого Продукта может выполняться по требованию в течение 1 года с момента первоначальной отгрузки при условии обязательного утверждения такой замены службой технической поддержки компании Crestron.

2.2. По истечении одного года со дня отгрузки Продукты можно возвращать для их ремонта в соответствии со стандартными условиями обслуживания, но услуга замены с отправкой до возврата заменяемого Продукта не предоставляется.

2.3. Если возврат (оригинального неисправного Продукта), осуществляемый с использованием услуги замены с отправкой до возврата заменяемого Продукта, будет получен через 60 дней после даты разрешения на возврат товаров (RMA), взимается сбор за возврат в размере 15 %.

2.4. Компания Crestron EMEA оставляет за собой право изменить любое из вышеприведенных условий и положений без предварительного уведомления.

Crestron EMEA

