

## **СТАНДАРТНАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ CRESTRON EMEA (ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК И АФРИКА)**

Компания Crestron EMEA гарантирует, что в случае обнаружения дефекта материалов или производственного брака в фирменных Продуктах Crestron при их нормальной эксплуатации в течение 3 (трех) лет с даты покупки при условии незамедлительного уведомления Дилером компании Crestron EMEA о таких дефектах и после возврата бракованного продукта (в случае соответствующего запроса компании Crestron EMEA) компания Crestron EMEA обязуется произвести по своему усмотрению ремонт или замену Продукта в соответствии с нижеизложенными дополнительными условиями и исключениями. Настоящая гарантия является ограниченной и предоставляет вам определенные законные права.

Компания Crestron EMEA предоставляет гарантию на фирменные акустические системы Crestron (Essence®, Aspire®, Excite®, Saros®, AIR® и FS) на весь срок службы изделия со следующими исключениями: гарантия на защитные решетки динамиков и на уличные акустические системы предоставляется на 5 (пять) лет с момента их приобретения в компании Crestron EMEA.

Компания Crestron EMEA гарантирует, что если в продуктах, приобретенных у третьих лиц (с приставкой к наименованию модели: CH-, CI-, CG, CLED, CIT-), будут обнаружены дефекты материалов или производственный брак при нормальной эксплуатации в течение 2 (двух) лет с момента покупки, то при условии незамедлительного уведомления Клиентом компании Crestron EMEA о таких дефектах и после возврата бракованного Продукта (в случае соответствующего запроса компании Crestron EMEA) компания Crestron EMEA обязуется произвести по своему усмотрению ремонт или замену Продукта в соответствии с нижеизложенными дополнительными условиями и исключениями. Настоящая гарантия является ограниченной и предоставляет вам определенные законные права.

### **ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Настоящая гарантия распространяется на продукты Crestron со следующими исключениями.

- Срок гарантии на дисководы и прочие движущиеся механические части и полукруглые/наклонные головки составляет 1 (один) год.
- Срок гарантии на внешние блоки питания составляет 1 (один) год, но с возможностью замены только одного изделия (требуется регистрация серийного номера основного изделия).
- Внутренние блоки питания подпадают под гарантию только в случае ограничения нагрузок до объемов, рекомендуемых соответствующим руководством по эксплуатации продукта. При наличии неоспоримых доказательств более высокой нагрузки на изделие гарантия не действует.
- Гарантия не распространяется на разбитые сенсорные экраны. Экран может разбиться только вследствие внешних причин: например, если изделие уронили или неправильно установили. Для правильной установки необходимо придерживаться соответствующего руководства или инструкции и использовать оригинальный задний корпус для конкретной панели с сенсорным экраном. Нужный задний корпус может поставить компания Crestron EMEA или ее филиалы. Компания не несет никакой ответственности в случае использования заднего корпуса и (или) аксессуаров сторонних производителей.
- Для компонентов внешнего слоя сенсорного экрана действуют те же ограничения, что установлены в предыдущем пункте. При установке панели в задний корпус следует проявлять осторожность и избегать чрезмерных усилий, которые могут привести к нарушению работы компонентов внешнего слоя и (или) сенсорного экрана. В любом случае срок гарантии на компоненты внешнего слоя сенсорного экрана составляет 1 (один) год при условии нормальной эксплуатации,
- Аккумуляторы подвержены обычному износу, в связи с чем компания Crestron EMEA ограничивает срок гарантии 2 (двумя) годами. В пределах таких ограниченных периодов действует общее ограничение — однократная замена аккумулятора для соответствующего Продукта Crestron.

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ**

Настоящая гарантия распространяется на Продукты, приобретенные непосредственно в компании Crestron EMEA. Если Дилер дает какую-то свою гарантию, ее характер и объем следует уточнять у этого Дилера. Гарантия на отремонтированное или замененное оборудование и запчасти, поставленные согласно настоящей гарантии, действует только в течение неистекшей части гарантийного срока, установленного при первоначальной покупке. Настоящая гарантия предоставляется только первоначальному покупателю оборудования Crestron и не распространяется на последующих владельцев. Настоящая гарантия не покрывает и компания Crestron EMEA не выплачивает стоимость работ по диагностике, демонтажу, ремонту, замене, повторной установке и (или) программированию каких-либо Продуктов Crestron.

Настоящая гарантия прекращает действовать, а компания Crestron EMEA не будет нести никаких обязательств по ее условиям в случае использования Продукта в целях или в условиях, для которых он не был предназначен, или в случае его неправильного использования, нарушения режима эксплуатации, случайного повреждения, изменения, неправильного ремонта или установки или неблагоприятного воздействия внешней среды, включая скачки напряжения в сети, ненадлежащую укладку кабелей, неправильное использование предохранителей или автоматических выключателей другого класса, недостаточную вентиляцию, нерекондуемые температуры или стихийные бедствия. Настоящая гарантия не распространяется на Продукты с измененным, неразборчивым или удаленным серийным номером.

Настоящая гарантия является единственным и исключительным средством правовой защиты первоначального покупателя. Компания Crestron EMEA ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо случайные или предсказуемые убытки (включая ущерб имуществу и материальные убытки), понесенные вследствие продажи или использования данного оборудования. Дилер обязуется оградить компанию Crestron EMEA от ответственности в случае любых таких убытков. Размер ответственности компании Crestron EMEA по любым претензиям, подаваемым на основании или в связи с изготовлением, продажей, установкой, поставкой или использованием изделия, ни при каких обстоятельствах не может превышать его стоимости при покупке. Компания Crestron EMEA не несет ответственности ни по каким претензиям, поданным третьими лицами или Дилером против третьих лиц.

Кроме того, компания Crestron EMEA не несет никакой ответственности по каким-либо претензиям в связи с нарушением каких-либо патентов, прав на товарные знаки, авторских прав и прочих прав интеллектуальной собственности: если Продукты Crestron используются в сочетании со сторонними продуктами или без прямого разрешения Crestron; если Продукты Crestron подвергались изменениям, которые не были произведены специалистами компании Crestron; в случае использования или продажи Продукта не в том порядке, который указан или разрешен в Документации Crestron; в случае использования или продажи версии программного обеспечения Crestron, которая не является самой последней версией.

За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей гарантией, компания Crestron EMEA не дает никаких явных или подразумеваемых гарантий и не разрешает другим лицам предоставлять какие-либо гарантии, в том числе подразумеваемые гарантии, гарантии товарного состояния или пригодности для определенной цели. **СРОК ДЕЙСТВИЯ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ПРЕДУСМАТРИВАЕМЫХ ЗАКОНОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ПРЯМО ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ПЕРИОДОМ, УСТАНОВЛЕННЫМ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ.** Настоящая гарантия заменяет собой все предыдущие гарантии. Обязательства компании Crestron EMEA по любым подразумеваемым гарантиям ограничиваются объемом настоящей явно выраженной гарантии. Компания Crestron EMEA оставляет за собой право изменить любое из вышеприведенных гарантийных условий без предварительного уведомления.

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ**

Для подачи претензии по гарантии незамедлительно отправьте уведомление компании Crestron EMEA в установленные выше сроки действия гарантии через местный центр технической поддержки Crestron (<http://www.crestron.eu/contact/offices>). Компания Crestron EMEA по своему усмотрению определит, должны ли быть предприняты какие-либо действия, предусмотренные



настоящей гарантией, и если да, то какие. Без предварительного разрешения компании Crestron EMEA возврат товара в счет кредита, в обмен на другой товар или в целях обслуживания не допускается.

Большинство проблем могут быть решены по телефону посредством тесного взаимодействия между клиентом и техническим специалистом компании Crestron. Для того чтобы компания Crestron EMEA имела возможность более эффективно урегулировать вашу претензию по гарантии, назовите серийный номер изделия и номер модели, а также, если применимо, текущую версию операционной системы. Если компания Crestron EMEA по своему усмотрению решит, что необходим выезд специалиста на объект клиента или другие меры для устранения неисправностей, она может направить своего представителя или организовать выезд представителя утвержденного поставщика Crestron на объект клиента и (или) скоординировать обращение клиента в форме звонка в отдел гарантийного обслуживания утвержденного поставщика Crestron.

Компания Crestron EMEA оставляет за собой право изменить любое из вышеприведенных условий и положений без предварительного уведомления.

Crestron EMEA