

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ КОМПАНИИ CRESTRON ЕМЕА (ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК И АФРИКА) О ПРОДАЖЕ

Статья 1. Подтверждение заказа

Все заказы на продукты, поставляемые компанией Crestron, передаются по факсу, электронной почте, через интерактивный клиентский портал или в иной письменной форме. Они должны быть приняты и подтверждены компанией Crestron. Заказы приобретают обязательную силу только после подтверждения компанией Crestron.

Статья 2. Поставка и приемка Просрочки

Компания не несет ответственности за задержку поставки товаров или исполнения обязательств, если они возникли из-за (в том числе): стихийных бедствий, действий Партнера или Конечного пользователя, действий гражданских или военных органов власти, пожаров, забастовок, наводнений, эпидемий, землетрясений, карантинных ограничений, военных действий или бунтов. В случае такой просрочки дата поставки или исполнения обязательств переносится на обоснованный срок, равный периоду времени, которое было упущено по причине просрочки. Таким образом, компания Crestron не считается принявшей на себя какие-либо обязательства, связанные с транспортировкой. Перевозчик также не считается агентом компании Crestron.

Все риски, связанные с поставкой, принимаются сторонами в соответствии с распределением рисков, предусмотренным условием Инкотермс, согласованным сторонами.

Осмотр продуктов

По прибытии Продуктов в указанный Партнером пункт назначения последний вправе произвести осмотр поставленных компанией Crestron Продуктов самостоятельно или назначить для этой цели третье лицо.

Если в течение 14 календарных дней с момента получения указанных Продуктов Партнер обнаружит, что какой-либо из Продуктов не соответствует заказу на покупку или что какой-либо из Продуктов получил повреждения либо непригоден для использования, Партнер обязуется незамедлительно уведомить об этом компанию Crestron. В таком уведомлении должны быть указаны количество и серийные номера несоответствующих требованиям Продуктов, полученных Партнером, и содержаться ссылки на нужные Продукты, указанные в заказе на покупку. Ответственность, возникающая в случае несоответствия, прямо связанного с процессом транспортировки, распределяется в соответствии с условием Инкотермс, согласованным для этой конкретной поставки. Партнер в явной форме соглашается с тем, что, если компания Crestron предлагает какие-либо услуги сверх объема, предусмотренного согласованным условием Инкотермс, такие услуги никоим образом не меняют порядок распределения рисков и расходов, установленный таким условием, и, таким образом, никак не увеличивают объем ответственности компании Crestron.

Если несоответствие не связано непосредственно с процессом транспортировки (например, помимо прочего, изначально нерабочее состояние, недостача продуктов при отсутствии видимых повреждений упаковки и т. д.), а также если оно связано с процессом транспортировки, но применимое условие Инкотермс налагает страховую ответственность на компанию Crestron, применяется нижеследующая процедура.

Если Партнер в установленном порядке направляет компании Crestron уведомление, последняя без каких-либо дополнительных затрат или расходов со стороны Партнера производит полную замену несоответствующих Продуктов нужными Продуктами, заказанными Партнером согласно соответствующему заказу на покупку.

Если Партнер по своему усмотрению решит оставить такие несоответствующие Продукты, он обязуется письменно уведомить об этом компанию Crestron. Таким образом, Стороны должны определить разницу в затратах между ценой Продуктов, заказанных Партнером, и несоответствующими Продуктами, полученными Партнером. После этого Стороны высчитывают разницу между ценой Продуктов, заказанных Партнером, и стоимостью несоответствующих Продуктов, полученных Партнером.

Претензии по качеству Продукта

Партнер обязуется незамедлительно проинформировать компанию Crestron в случае каких-либо обоснованных и оправданных замечаний, претензий или предложений, связанных с Продуктами и полученных от заказчиков в пределах Территории. При необходимости компания Crestron обязуется незамедлительно и в надлежащем порядке рассмотреть такие замечания, претензии или предложения.

Партнер обязуется незамедлительно уведомить компанию Crestron о любых инцидентах, связанных с Продуктами, которые могут нанести ущерб бренду или имиджу компании Crestron



и (или) Продуктов.

Статья 3. Развертывание Продуктов, поставляемых компанией Crestron

Партнер обязуется производить развертывание Продуктов в соответствии со стандартами должной добросовестности и осмотрительности, соблюдать которые обязан специалист, оказывающий такие же или схожие услуги.

Компания Crestron обязуется предложить партнерам и специалистам по установке широкий спектр услуг бесплатной поддержки, в том числе:

- руководства по эксплуатации продуктов;
- эффективные методики установки;
- новые выпуски информационных бюллетеней;
- техническую поддержку первого и второго уровня, оказываемую по телефону и через электронную почту;
- оказание услуг на местах силами инженеров технической поддержки компании Crestron.

В случае отсутствия руководства или наработанной эффективной методики для определенного продукта Партнер имеет право в любой момент получить консультацию в службе технической поддержки первого уровня.

Партнер соглашается с каскадной системой организации бесплатной поддержки и обязуется испробовать все прочие средства технической поддержки, прежде чем направить запрос на выезд специалиста на место.

Партнер признает, что, если компания Crestron установит, что ни одно из прочих средств технической поддержки не было применено, Партнеру будет выставлен счет на оплату консультации в размере 750 евро (без учета НДС) за каждый рабочий день, а также на компенсацию транспортных расходов и стоимости проживания. Минимальная сумма счета равняется стоимости одного рабочего дня.

Компания Crestron вправе принимать решение о необходимости взимания платы за консультацию на основании следующих факторов:

- проверка факта предварительного установления контакта с технической поддержкой первого и (или) второго уровня по электронной почте или телефону;
- статистика посещения веб-сайта crestron.com или связанных с ним веб-сайтов и клиентского портала;
- проверка установки (в частности, укладки кабелей, инфраструктуры, программного обеспечения).

В случае неоднократного установления компанией Crestron фактов несоблюдения Партнером стандартов должной добросовестности и осмотрительности при выполнении своей работы она оставляет за собой право отозвать выданные Партнеру сертификаты.

Статья 4. Условия выставления счетов. Порядок оплаты

Оплата должна быть осуществлена не позднее 30 дней с даты выставления счета в соответствии с установленным лимитом кредита (который может быть предоставлен компанией Crestron после финансовой проверки). Невзирая на это, Crestron сохраняет право осуществлять поставку по предоплате, если финансовое состояние или кредитная история Партнера требуют этого.

Компания Crestron сохраняет за собой право на проверку финансового состояния Партнера и его кредитной истории. Условия оплаты и (возможный) лимит кредита Партнера будут определяться компанией Crestron по результатам такой проверки. Невзирая на это, Crestron сохраняет право изменить условия возврата предоплаты и/или снизить или отменить лимит кредита, если финансовое состояние и история платежей Партнера требуют таких мер. Лимит кредита снова может быть предоставлен и/или увеличен по результатам актуальных финансовых показателей Дилера.

Партнер в полном объеме уплачивает сумму, указанную в счете, выставленном ему компанией Crestron, в течение 30 дней с момента выставления счета, если иное не предусмотрено в Дилерском соглашении. Партнер производит платеж в валюте, указанной в счете.

Партнер не имеет права производить вычеты из сумм, причитающихся компании Crestron, в связи с какими-либо взаимозачетами, встречными претензиями, снижением стоимости и на иных подобных основаниях.

На все просроченные суммы, подлежащие уплате Партнером в пользу компании Crestron, начисляется пеня в размере 2 % в год в дополнение к базовой ставке финансовой организации компании Crestron, при этом минимальная ставка составляет 12 %. Период начисления пени отсчитывается с установленной даты платежа и истекает в момент получения компанией Crestron полной суммы, будь то до или после вынесения судебного решения. Мы оставляем за собой право

повысить на 10 % сумму любого счета, не уплаченного вовремя. Минимальный размер такого повышения будет составлять одновременно взимаемая сумма в 50 евро.

Сохранение прав собственности

Право собственности переходит к Партнеру только в момент получения компанией Crestron полной суммы счета и дополнительных выплат по нему в случае просрочки платежа.

Вплоть до момента, когда право собственности на Продукты переходит Партнеру, Партнер должен содержать в своем распоряжении и хранить такие Продукты отдельно от всех прочих товаров, имеющих в распоряжении Партнера, так чтобы они были четко определяемы как собственность компании Crestron, и не удалять, не искажать или не маскировать любую идентификационную упаковку или маркировку, нанесенную на такие Продукты или их упаковку, и содержать Продукты в удовлетворительном состоянии. Тем не менее Партнер вправе перепродать или использовать Продукты в рамках своей обычной деятельности.

Партнер прямо признает, что определенные прямые претензии могут быть выставлены компанией Crestron, пока право собственности не передано.

Статья 5. Порядок транспортировки

Порядок транспортировки определяется при размещении заказа или в Дилерском соглашении (в соответствии с условием Инкотермс 2010). Если компания Crestron предлагает какие-либо услуги, которые представляются превышающими объем согласованного условия Инкотермс (например, выступить в качестве посредника при переговорах с перевозчиками), Партнер явно признает, что это не влечет за собой увеличения объема ответственности и рисков, которые компания Crestron несет в соответствии с согласованным условием Инкотермс.

Если продукт доставляется «транзитом» и Партнер несет обязательство по таможенному оформлению транзитного документа по прибытии груза, Партнер явно соглашается принять на себя всю ответственность за уплату пошлин, налогов и прочих таможенных сборов (а также пеней и штрафов, в зависимости от обстоятельств) в связи с таким транзитным документом.

Стороны договариваются о возможности выбора иного способа поставки для каждого отдельного заказа. Партнер также имеет право указать

перевозчика для транспортировки товара в случае согласования иного способа поставки. Компания Crestron должна быть извещена о выбранном способе поставки (и перевозчике) не позднее чем в момент размещения письменного заказа.

Несвоевременное информирование компании Crestron о таком изменении дает ей право выставить счет на уплату сбора за возврат товара в размере 15 %. Все дополнительные расходы, обусловленные какими-либо изменениями способа поставки, несет Партнер, а цены рассчитываются и сообщаются Партнеру в момент оформления заказа.

Партнеру в явной форме запрещается аннулировать какие-либо заказы, если транспортировка уже началась.

Компания Crestron вправе аннулировать любой заказ, размещенный Партнером, или задержать его отправку, если Партнер не выполняет или нарушил какое-либо из своих платежных обязательств. Отказ от принятия, аннулирование или задержка исполнения таких заказов не считается расторжением или нарушением настоящего договора со стороны компании Crestron.

Компания Crestron оставляет за собой право по своему единоличному усмотрению выставить счет на уплату сбора за возврат товара в размере 15 % плюс транспортные расходы по заказам, размещенным и впоследствии аннулированным Партнером.

Компания Crestron не несет перед Партнером ответственности за любую утрату прибыли, дохода, а также случайный, сопутствующий или фактический ущерб, проистекающий из настоящего соглашения, включая, помимо прочего, возврат какого-либо продукта конечным пользователем по любой причине, несоответствие продукта спецификациям, или из ошибок или дефектов какого-либо продукта либо иным образом проистекающий из использования какого-либо продукта для какой-либо цели, независимо от типа претензии или формы иска, по контракту, гарантии, из-за халатности или иным образом.

Статья 6. ВОЗВРАТЫ ТОВАРА/РЕМОНТНЫЕ УСЛУГИ

Без предварительного разрешения компании Crestron возврат товара в счет кредита, в обмен на другой товар или в целях обслуживания не допускается. Для гарантийного обслуживания продуктов компании Crestron необходимо обратиться к уполномоченному дилеру компании Crestron. Только уполномоченные дилеры компании Crestron имеют право запрашивать номер разрешения на возврат материалов (номер RMA) посредством обращения в местный центр технической поддержки Crestron. Приложите описание характера проблемы, Ф. И. О. и номер

телефона контактного лица, номер RMA и обратный адрес.

Возврат в счет кредита, в обмен на другой товар или в целях обслуживания допускается только для Продуктов, которым компания Crestron присвоила номер RMA. Разрешенные возвраты производятся путем отправки с предоплатой транспортировки в сервисный центр компании Crestron либо в его уполномоченные филиалы, при этом номер RMA должен быть четко указан на внешней стороне всех коробок. Продукты, поступившие на условиях оплаты транспортировки грузополучателем или без номера RMA, не принимаются. Компания Crestron оставляет за собой право по своему единоличному усмотрению выставлять счет на уплату сбора за возврат товара в размере 15 % плюс транспортные расходы в отношении любых продуктов, возвращенных без номера RMA.

Обратную транспортировку продуктов, возвращенных с номером RMA или без него, после ремонта по гарантии оплачивает компания Crestron EMEA. Если ремонт будет признан негарантийным, стоимость обратной транспортировки продукта оплачивает Партнер.

Статья 7. ВОЗВРАТ В СЧЕТ КРЕДИТА

Компания Crestron вправе отклонять любые запросы на возврат в обмен на деньги.

В случае возврата Продукта в счет кредита не позднее 30 дней с момента его отгрузки сбор за возврат не взимается, при условии что продукт был возвращен в оригинальной упаковке, со всеми принадлежностями и номером RMA.

В случае возврата Продукта в счет кредита через 31–60 дней с момента отгрузки, для того чтобы избежать уплаты сбора за возврат, необходимо оформить заказ на покупку замены на такую же или большую сумму. Возврат Продуктов должен осуществляться в оригинальной упаковке, со всеми принадлежностями и с указанием номера RMA.

В случае возврата Продукта в счет кредита через 61–90 дней с момента отгрузки требуется оформить заказ на покупку замены на такую же или большую сумму, а также взимается сбор за возврат в размере 15 %. Возврат Продуктов должен осуществляться в оригинальной упаковке, со всеми принадлежностями и с указанием номера RMA.

Возврат Продукта в счет кредита через 90 и более дней после даты первоначальной отгрузки не принимается.

В случае возврата в счет кредита Продуктов как с номером RMA, так и без него обратную транспортировку оплачивает покупатель.

Статья 8. ЗАМЕНА С ОТПРАВКОЙ ДО ВОЗВРАТА ЗАМЕНЯЕМОГО ПРОДУКТА

Замена с отправкой до возврата заменяемого Продукта может выполняться по требованию в течение 1 года с момента первоначальной отгрузки при условии обязательного утверждения такой замены службой технической поддержки компании Crestron.

По истечении одного года со дня отгрузки Продукты можно возвращать для их ремонта в соответствии со стандартными условиями обслуживания, но услуга замены с отправкой до возврата заменяемого Продукта не предоставляется.

Если возврат (оригинального неисправного Продукта), осуществляемый с использованием услуги замены с отправкой до возврата заменяемого Продукта, будет получен через 60 дней после даты разрешения на возврат товаров (RMA), взимается сбор за возврат в размере 15 %.

Статья 9. Условия гарантии

Компания Crestron гарантирует отсутствие в своих продуктах дефектов материалов и производственного брака при условии нормальной эксплуатации и обслуживания согласно условиям ее гарантий, опубликованных по адресу: www.crestron.eu/legal.

Компания Crestron оставляет за собой право изменить любое из вышеприведенных условий и положений без предварительного уведомления.

Crestron EMEA

