

CRESTRON EMEA BESCHRÄNKTE STANDARDGARANTIE

Sollten Crestron-Markenprodukte in einem Zeitraum von drei (3) Jahren ab Kaufdatum bei normalem Gebrauch Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen, so garantiert Crestron EMEA, dass Crestron EMEA nach eigenem Ermessen das Produkt gemäß den nachfolgend aufgeführten zusätzlichen Bestimmungen und Ausnahmen repariert oder ersetzt, vorausgesetzt, dass der Händler Crestron EMEA unverzüglich über den Fehler unterrichtet und, sofern Crestron EMEA dies verlangt, das fehlerhafte Produkt zurücksendet. Bei dieser Garantie handelt es sich um eine beschränkte Garantie, die Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte einräumt.

Crestron EMEA bietet für Crestron Markenlautsprecher (Essence®, Aspire®, Excite®, Saros®, AIR® und FS) eine Garantie für die gesamte Lebensdauer des Produktes, wobei folgende Ausnahmen gelten: Die Garantielaufzeit für Lautsprechergitter und für den Außenbereich konzipierte Lautsprecher beträgt fünf (5) Jahre ab dem Datum des Kaufs bei Crestron EMEA.

Sollten bei Produkten Dritter (Modellbezeichnungen mit den Präfixen CH-, CI-, CG, CLED und CIT-) in einem Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum bei normalem Gebrauch Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, so garantiert Crestron EMEA, dass Crestron EMEA nach eigenem Ermessen das Produkt gemäß den nachfolgend aufgeführten zusätzlichen Bestimmungen und Ausnahmen repariert oder ersetzt, vorausgesetzt, dass der Kunde Crestron EMEA unverzüglich über den Fehler unterrichtet und, sofern Crestron EMEA dies verlangt, das fehlerhafte Produkt zurücksendet. Bei dieser Garantie handelt es sich um eine beschränkte Garantie, die Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte einräumt.

AUSNAHMEN

Diese Garantie gilt für alle Crestron-Produkte, wobei jedoch folgende Ausnahmen gelten:

- Die Garantiedauer für Laufwerke und andere bewegliche mechanische Teile und Schwenk- und Neigeköpfe beträgt ein (1) Jahr;
- Die Garantiedauer für externe Netzteile beträgt ein (1) Jahr, wobei jede Einheit nur einmal ausgetauscht werden kann (die Seriennummer der Haupteinheit muss registriert werden);
- Interne Netzteile sind nur durch die Garantie abgedeckt, wenn die im entsprechenden Produkthandbuch angegebene Belastung nicht überschritten wird. Konnte zweifelsfrei nachgewiesen werden, dass ein Netzteil einer höheren Belastung ausgesetzt wurde, ist es nicht durch die Garantie abgedeckt;
- Der Bruch von Touchscreen-Displays ist nicht durch die Garantie abgedeckt. Der Bruch eines Displays kann nur externe Ursachen haben (das Gerät wurde fallen gelassen oder falsch installiert). Für eine ordnungsgemäße Installation müssen die Anweisungen des Handbuchs oder der Installationsleitfaden befolgt und die Original-Einbaubox für dieses spezifische Touchpanel verwendet werden. Die richtige Einbaubox ist bei Crestron EMEA oder dessen Niederlassungen erhältlich. Für bei Dritten erworbene Einbauboxen und/oder Zubehörteile wird keine Haftung übernommen;
- Touchscreen-Overlay-Komponenten unterliegen den gleichen Einschränkungen wie oben angegeben. Es sollte besonders darauf geachtet werden, dass bei der Installation in der Einbaubox die richtige Spannung verwendet wird, da ansonsten die Overlay-Komponenten und/oder das Display des Touchscreens beschädigt werden könnten. In jedem Fall beträgt die Garantiedauer für die Overlay-Komponenten eines Touchscreens bei normaler Verwendung nur ein (1) Jahr;
- Akkus unterliegen einer natürlichen Abnutzung, weshalb Crestron EMEA die Garantiedauer auf zwei (2) Jahre beschränkt. Während der angegebenen beschränkten Garantiedauer kann der Akku des entsprechenden Crestron-Produkts generell einmal (1) ausgetauscht werden.

BEDINGUNGEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE

Diese Garantie gilt für Produkte, die direkt von Crestron EMEA erworben wurden. Käufer sollten sich beim Händler über die Art und den Umfang einer eventuell bestehenden Händlergarantie informieren. Reparierte oder ausgetauschte Geräte und Teile, die im Rahmen dieser Garantie geliefert werden,

sind nur für den noch nicht abgelaufenen Teil der Garantiezeit für den Ersterwerb abgedeckt. Diese Garantie kann nur vom Erstkäufer des Crestron-Produkts in Anspruch genommen werden und nicht von den darauffolgenden Besitzern. Diese Garantie deckt keine Arbeitskosten für die Fehlerdiagnose, Demontage, Reparatur, Ersetzung, Neuinstallation und/oder Programmierung eines Crestron-Produkts ab, und Crestron EMEA übernimmt für solche Arbeitskosten auch keine Verantwortung.

Diese Garantie ist nichtig und Crestron EMEA übernimmt keine Haftung im Rahmen dieser Garantie, wenn das Produkt in einer Anwendung oder Umgebung verwendet wurde, für die es nicht bestimmt ist, oder wenn das Produkt unsachgemäßem Gebrauch, Missbrauch, versehentlichen Beschädigungen, Veränderungen, unsachgemäßen Reparatur- oder Installationsverfahren oder schädlichen Umgebungsfaktoren ausgesetzt wurde (z. B. falsche Netzspannung, unsachgemäße Verkabelung, ungeeignete Sicherungen oder Schutzschalter, unzureichende Belüftung, unzulässige Temperaturen oder höhere Gewalt). Diese Garantie deckt kein Produkt ab, dessen Seriennummer geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde.

Diese Garantie kann ausschließlich vom Erstkäufer in Anspruch genommen werden. Crestron EMEA haftet unter keinen Umständen für Begleit- oder Folgeschäden jeglicher Art (einschließlich Schäden an Eigentum oder wirtschaftlicher Verluste), die sich aus dem Verkauf oder der Verwendung dieses Produkts ergeben. Der Händler übernimmt die volle Verantwortung und hält Crestron EMEA bezüglich aller solcher Verluste schadlos. Die Haftung von Crestron EMEA bei Schadenersatzansprüchen im Fall von Schäden durch oder in Zusammenhang mit der Herstellung, dem Verkauf, der Installation, der Lieferung oder der Verwendung der Einheit übersteigt unter keinen Umständen den Kaufpreis der Einheit. Crestron EMEA haftet nicht für Ansprüche, die von Dritten oder dem Händler für einen Dritten erhoben werden.

Ferner haftet Crestron EMEA nicht für Ansprüche aus Verletzungen eines Patents, Warenzeichens, Urheberrechts oder sonstiger Rechte des geistigen Eigentums: wenn Produkte von Crestron zusammen mit anderen Produkten Dritter oder ohne ausdrückliche Genehmigung von Crestron verwendet werden; wenn Produkte von Crestron von jemand anderem als von Crestron modifiziert wurden; bei der Verwendung oder dem Verkauf der Produkte, die/der nicht in der Dokumentation von Crestron spezifiziert und genehmigt ist; bei der Verwendung oder dem Verkauf einer Version der Crestron-Software, die nicht der aktuellsten Version entspricht.

Außer den in diesem Vertrag ausdrücklich festgelegten Garantien übernimmt Crestron EMEA keine anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien und gestattet anderen Parteien nicht, Garantien zu bieten, einschließlich stillschweigender Garantien oder Gewährleistungen der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck. DIE DAUER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN, DIE DURCH DAS GESETZ AUFERLEGT WERDEN KÖNNEN, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, IST AUSDRÜCKLICH AUF DIESE GARANTIEDAUER BESCHRÄNKT. Diese Garantie ersetzt alle vorherigen Garantien. Die Pflichten von Crestron EMEA, die sich aus irgendwelchen stillschweigenden Garantien ergeben, beschränken sich auf die Bedingungen dieser ausdrücklichen Garantie. Crestron EMEA behält sich das Recht vor, obige Garantiebedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

GELTENDMACHUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN

Um Garantieansprüche geltend zu machen, müssen Sie Crestron EMEA innerhalb der entsprechenden oben genannten Garantiezeit unverzüglich informieren, indem Sie sich an ein örtliches Crestron Technical Support Center (<http://www.crestron.eu/contact/offices>) wenden. Crestron EMEA legt daraufhin nach eigenem Ermessen fest, welche Maßnahmen im Rahmen dieser Garantie gegebenenfalls ergriffen werden. Ohne vorherige Genehmigung von Crestron EMEA darf keine Ware zur Gutschrift, für einen Austausch oder für eine Reparatur zurückgenommen werden.

Den meisten Problemen kann durch eine enge Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und einem Techniker von Crestron telefonisch abgeholfen werden. Damit Crestron EMEA Ihren Garantieanspruch besser bearbeiten kann, sollten Sie dem Kundendienst stets die Serien- und Modellnummer des Produkts sowie gegebenenfalls die aktuelle Version des Betriebssystems mitteilen können. Beschließt Crestron EMEA nach eigenem Ermessen, dass ein Kundenbesuch vor Ort oder eine sonstige Abhilfemaßnahme erforderlich ist, kann Crestron EMEA einen Mitarbeiter zum Standort

des Kunden senden oder die Versendung eines Mitarbeiters eines von Crestron autorisierten Anbieters zum Standort des Kunden koordinieren und/oder einen Service-Anruf zur Klärung des Garantiefalls zwischen dem Kunden und einem von Crestron autorisierten Anbieter koordinieren.

Crestron EMEA behält sich das Recht vor, obige Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Crestron EMEA