

CRESTRON EMEA - GARANZIA LIMITATA STANDARD

Crestron EMEA garantisce che, qualora i propri Prodotti a marchio Crestron dovessero presentare difetti nei materiali o di fabbricazione in condizioni di normale utilizzo entro un periodo di tre (3) anni dalla data di acquisto, purché il Rivenditore comunichi tempestivamente il difetto a Crestron EMEA e, qualora richiesto da Crestron EMEA, previa restituzione del prodotto difettoso, Crestron EMEA, a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà il Prodotto soggetto alle condizioni e alle eccezioni aggiuntive descritte di seguito. La presente garanzia è una garanzia limitata e conferisce all'acquirente diritti legali specifici.

Crestron EMEA garantisce i diffusori a marchio Crestron (Essence®, Aspire®, Excite®, Saros®, AIR® e FS) per tutto il ciclo di vita del prodotto, con le seguenti eccezioni: le griglie dei diffusori e i diffusori da esterno sono garantiti per un periodo di cinque (5) anni dalla data di acquisto da Crestron EMEA.

Crestron EMEA garantisce che, nel caso in cui i prodotti di terzi (nome del modello con prefisso: CH-, CI-, CG, CLED, CIT-) dovessero presentare difetti nei materiali o di fabbricazione in condizioni di normale utilizzo entro un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto, purché il Cliente comunichi tempestivamente il difetto a Crestron EMEA e, qualora richiesto da Crestron EMEA, previa restituzione del Prodotto difettoso, Crestron EMEA, a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà il Prodotto soggetto alle condizioni e alle eccezioni aggiuntive descritte di seguito. La presente garanzia è una garanzia limitata e conferisce all'acquirente diritti legali specifici.

ECCEZIONI

La presente garanzia è applicabile ai prodotti Crestron con le seguenti eccezioni:

- Le unità disco rigido e ogni altra parte meccanica in movimento, oltre alle teste a tre movimenti sono coperti per un periodo di un (1) anno;
- Gli alimentatori esterni sono coperti per un periodo di un (1) anno, ma è prevista unicamente 1 sostituzione per unità (potrebbe rendersi necessaria la registrazione del numero di serie dell'unità principale);
- Perché la garanzia si estenda agli alimentatori interni, i carichi devono rispettare i limiti riportati nel relativo manuale del prodotto. La copertura della garanzia non è da ritenersi valida nel caso in cui vi sia una prova incontrovertibile dell'applicazione di un carico eccessivo sull'unità;
- La rottura del display touch screen non è coperta. La rottura del display può essere riconducibile esclusivamente a cause esterne: caduta accidentale o errata installazione. Ai fini di una corretta installazione è necessario seguire il manuale o la guida di installazione e utilizzare la scatola da incasso originale dello specifico pannello touch screen. La scatola da incasso corretta può essere fornita da Crestron EMEA o dalle relative controllate. Non sarà assunta alcuna responsabilità relativa a scatole da incasso e/o accessori forniti da terzi;
- I componenti di rivestimento dello schermo touch screen sono soggetti alle medesime restrizioni di cui al punto precedente. È opportuno prestare particolare attenzione a non applicare tensioni inadeguate durante l'installazione nella scatola da incasso, che potrebbero causare guasti dei componenti di rivestimento e/o del display dello schermo touch screen. In ogni caso, i componenti di rivestimento di tale schermo touch screen sono coperti da garanzia per un periodo di (1) anno e limitatamente al normale utilizzo;
- Le batterie sono soggette a normale usura, ragion per cui Crestron EMEA limita la garanzia a un periodo di due (2) anni. Entro tale periodo di tempo ridotto, il limite generale è di una (1) sostituzione della batteria del relativo Prodotto Crestron.

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA

La presente garanzia si estende ai prodotti acquistati direttamente da Crestron EMEA. Si raccomanda agli acquirenti di informarsi presso il Rivenditore relativamente alla natura e all'estensione della garanzia del Rivenditore, laddove presente. Apparecchiature e parti, riparate o sostituite, fornite in virtù della presente garanzia saranno coperte esclusivamente per il restante periodo di validità della garanzia sull'acquisto iniziale. La presente garanzia è concessa unicamente all'acquirente iniziale dell'apparecchiatura Crestron e non sarà estesa ai successivi proprietari. La presente garanzia non

copre e Crestron EMEA non sarà ritenuta responsabile per le spese sostenute per individuare, rimuovere, riparare, sostituire, reinstallare e/o programmare qualsiasi prodotto di Crestron.

La presente garanzia perderà ogni validità, e Crestron EMEA non sarà ritenuta responsabile ai sensi della stessa, nel caso in cui il Prodotto venisse utilizzato per scopi o in ambienti diversi da quelli per i quali è stato ideato oppure fosse oggetto di uso improprio, abuso, danno accidentale, modifica, procedura di riparazione o installazione inadeguata o fattori ambientali avversi, tra cui tensioni di rete inadeguate, cablaggio scorretto, fusibili o interruttori di circuito classificati scorrettamente, ventilazione insufficiente, temperature inadeguate o causa di forza maggiore. La presente garanzia non si applica a Prodotti con numero di serie alterato, cancellato o rimosso.

La presente garanzia costituirà il solo ed esclusivo rimedio a disposizione dell'acquirente iniziale. Crestron EMEA non sarà in alcun caso ritenuta responsabile di danni accidentali o indiretti di qualsiasi tipo (ivi inclusi i danni economici e patrimoniali) derivanti dalla vendita o dall'uso di tale apparecchiatura. Il Rivenditore accetta di assumersi ogni responsabilità e tenere Crestron EMEA indenne in relazione a tali perdite. La responsabilità di Crestron EMEA relativamente a qualsiasi richiesta di risarcimento danni derivante da o correlata a produzione, vendita, installazione, consegna o utilizzo dell'unità non sarà mai superiore al prezzo di acquisto dell'unità. Crestron EMEA non è responsabile di alcuna richiesta avanzata da terzi o dal Rivenditore a nome di terzi.

Inoltre, Crestron EMEA non sarà ritenuta responsabile di alcuna pretesa derivante dalla violazione di brevetti, marchi di fabbrica, diritti d'autore o altra proprietà intellettuale: in caso di utilizzo dei Prodotti Crestron in combinazione con altri prodotti di terzi o senza l'esplicita autorizzazione di Crestron; in caso di modifiche di Prodotti Crestron effettuate da un soggetto diverso da Crestron; per usi o vendita del Prodotto diversi da quanto specificato e autorizzato nella Documentazione di Crestron; per usi o vendita di qualsiasi versione del software Crestron diversa da quella più recente.

Fatta eccezione per quanto espressamente definito nella presente garanzia, Crestron EMEA non rilascia altre garanzie, esplicite o implicite, né autorizza terzi a offrire garanzie, ivi incluse garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo. LA DURATA DI QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA EVENTUALMENTE IMPOSTA PER LEGGE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO, È ESPRESSAMENTE LIMITATA AL PRESENTE PERIODO DI GARANZIA. La presente garanzia sostituisce qualsiasi garanzia precedente. Gli obblighi di Crestron EMEA derivanti da qualsiasi garanzia implicita si limiteranno ai termini della garanzia esplicita. Crestron EMEA si riserva il diritto di modificare senza preavviso qualsiasi condizione di garanzia di cui sopra.

RECLAMO DI GARANZIA

Per presentare un reclamo di garanzia, occorre inviare una comunicazione tempestiva a Crestron EMEA entro i periodi di garanzia di cui sopra, contattando il Centro di Assistenza Tecnica di Crestron (<http://www.crestron.eu/contact/offices>). Crestron EMEA, a suo insindacabile giudizio, stabilirà eventualmente quale azione sia necessaria ai sensi della presente Garanzia. Nessuna merce potrà essere resa per accredito, sostituzione o assistenza senza previa autorizzazione di Crestron EMEA.

La maggior parte dei problemi può essere risolta telefonicamente attraverso la stretta collaborazione tra il Cliente e un tecnico Crestron. Al fine di consentire a Crestron EMEA di gestire il reclamo di garanzia, si raccomanda di avere a disposizione il numero di serie e di modello nonché l'attuale versione del proprio sistema operativo, laddove presente. Qualora Crestron EMEA, a sua assoluta discrezione, stabilisse la necessità di un'ispezione in loco o di un altro intervento correttivo, Crestron EMEA potrà inviare un rappresentante oppure organizzare l'invio del rappresentante di un rivenditore autorizzato Crestron presso la sede del Cliente, e/o organizzare una telefonata di assistenza in garanzia tra il Cliente e il rivenditore autorizzato Crestron.

Crestron EMEA si riserva il diritto di modificare qualsiasi termine e condizione sopra definiti senza preavviso.

Crestron EMEA

