

CRESTRON EMEA RÜCKNAHME ZUR GUTSCHRIFT. VORABAUSTAUSCH

1. Rücknahme zur Gutschrift

1.1 Crestron EMEA hat das Recht, eine Bitte um Rücknahme zur Gutschrift abzulehnen.

1.2 Für Produkte, die weniger als 30 Tage ab Versanddatum zur Gutschrift zurückgesandt werden, muss keine Rücknahmegebühr gezahlt werden, vorausgesetzt, das betreffende Produkt befindet sich noch in seiner Originalverpackung, enthält sämtliches Zubehör und ist mit einer RMA-Nummer versehen.

1.3 Für Produkte, die zwischen 31 und 60 Tagen ab Versanddatum zur Gutschrift zurückgesandt werden, muss nur in dem Fall keine Rücknahmegebühr gezahlt werden, dass eine Ersatzbestellung aufgegeben wird, deren Wert ebenso hoch oder höher als der Wert der Erstbestellung ist. Bei Rücksendung müssen die Produkte sich zudem in ihrer Originalverpackung befinden, sämtliches Zubehör enthalten und mit einer RMA-Nummer versehen sein.

1.4 Für Produkte, die zwischen 61 und 90 Tagen ab Versanddatum zur Gutschrift zurückgesandt werden, muss eine Ersatzbestellung aufgegeben werden, deren Wert ebenso hoch oder höher als der Wert der Erstbestellung ist, und eine Rücknahmegebühr in Höhe von 15 % gezahlt werden. Bei Rücksendung müssen die Produkte sich zudem in ihrer Originalverpackung befinden, sämtliches Zubehör enthalten und mit einer RMA-Nummer versehen sein.

1.5 Ab 90 Tagen nach Erstversanddatum können Produkte nicht mehr zur Gutschrift zurückgesandt werden.

1.6 Bei jeglichen Produkten, die mit oder ohne RMA zurückgesandt werden, werden die Kosten der Rücksendung bei einer Rücknahme zur Gutschrift vom Käufer getragen.

2. VORABAUSTAUSCH

2.1 Auf Nachfrage können Produkte im Rahmen eines Vorabaustauschs innerhalb eines Jahres ab Erstversanddatum versandt werden, wobei dieser Vorabaustausch vom technischen Support von Crestron genehmigt werden muss.

2.2 Ab einem Jahr nach Erstversanddatum können Produkte gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Reparatur zurückgesandt werden, jedoch ist in diesem Fall kein Vorabaustausch möglich.

2.3 Für Rücksendungen im Rahmen eines Vorabaustauschs (fehlerhafte Originalware), die nach 60 Tagen ab RMA-Datum eingeht, muss eine Rücknahmegebühr in Höhe von 15 % gezahlt werden.

2.4 Crestron EMEA behält sich das Recht vor, obige Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Crestron EMEA

