

RESO PER ACCREDITO CRESTRON EMEA. SOSTITUZIONI ANTICIPATE

1. Reso per accredito

1.1. Crestron EMEA ha il diritto di rigettare qualsiasi richiesta di reso per accredito.

1.2. I Prodotti resi per accredito entro 30 giorni dalla data di spedizione non sono soggetti al pagamento delle spese di ristoccaggio, a patto che il prodotto sia reso nell'imballaggio originale, contenga tutti gli accessori e presenti il numero RMA.

1.3 Per i prodotti resi per accredito dai 31 ai 60 giorni a partire dalla data di spedizione sarà necessario un ordine di acquisto sostitutivo di valore pari o maggiore per evitare l'applicazione delle spese di ristoccaggio. I Prodotti dovranno inoltre essere restituiti nell'imballaggio originale, contenere tutti gli accessori ed essere provvisti di numero RMA.

1.4 Per i Prodotti resi per accredito dai 61 ai 90 giorni dalla data di spedizione sarà necessario un ordine di acquisto sostitutivo di valore pari o maggiore e sarà applicata una tariffa di ristoccaggio del 15%. I Prodotti dovranno inoltre essere restituiti nell'imballaggio originale, contenere tutti gli accessori ed essere provvisti di numero RMA.

1.5 I Prodotti non potranno essere resi per accredito successivamente al 90° giorno a partire dalla data iniziale di spedizione.

1.6 Per qualsiasi prodotto reso con o senza RMA, in caso di reso per accredito le spese di trasporto per il nuovo invio saranno sostenute dall'acquirente.

2. SOSTITUZIONI ANTICIPATE

2.1 La sostituzione anticipata può essere spedita, su richiesta, entro 1 anno dalla data di spedizione iniziale e deve essere approvata dall'assistenza tecnica di Crestron.

2.2 Dopo un anno dalla data di spedizione, i prodotti possono essere resi per riparazione, secondo quanto stabilito dai termini standard di servizio, ma non saranno offerte sostituzioni anticipate.

2.3 I resi per sostituzione anticipata (prodotti originali difettosi) ricevuti dopo 60 giorni dalla data dell'Autorizzazione al Reso Merce (RMA) saranno soggetti a una tariffa di ristoccaggio del 15%.

2.4 Crestron EMEA si riserva il diritto di modificare qualsiasi termine e condizione sopra definiti senza preavviso.

Crestron EMEA

